

www.miraclon.com  
1057 East Henrietta Rd  
Rochester, Nueva York 14623

## **Noviembre de 2021**

Para: Los clientes de los equipos de la línea de placas DEGRAF/G&J

De: Sue Kutay, gerente de productos a nivel mundial, soluciones flexográficas para empaque

Asunto: **Fin del soporte de servicio para los equipos de la línea de placas DEGRAF/G&J**

Ha llegado el momento de anunciar el fin del soporte para varios modelos de equipos de la cartera la cartera de la línea de placas DEGRAF/G&J. Deseamos agradecerle por su continuo negocio con nosotros durante el período de esta línea de productos.

Tenga en cuenta que no habrá cambios en el soporte de aplicaciones técnicas de Miraclon debido a la discontinuación de este equipo.

Empiece a planificar ahora mismo. Revise y comience a planificar con su representante de Miraclon.

Ofrecemos una opción para actualizarse a nuestra cartera de equipos de la línea de placas y solventes VIANORD totalmente calificada. Como respaldo para sus decisiones de transición, nuestros representantes de ventas se complacerán en proporcionarle detalles sobre cualquiera de las soluciones.

Los siguientes modelos de productos dejarán de recibir soporte

- **DEGRAF/G&J 201C**
- **DEGRAF/G&J 205C**
- **DEGRAF/G&J 305DW, 305EDLF**
- **DEGRAF/G&J 400EC**
- **DEGRAF/G&J 401D, 401LF**
- **DEGRAF/G&J 405DW**
- **DEGRAF/G&J 501D, 501EC, 501ETL, 501LF**
- **DEGRAF/G&J 505DW**

### **Fechas importantes:**

#### **PEDIDOS DE SERVICIOS:**

**15 de marzo de 2022: última fecha para hacer pedidos de mantenimiento y de piezas de repuesto.**

**FIN DEL SOPORTE:**

**30 de abril de 2022: última fecha para recibir soporte de servicio.**

**La cobertura del contrato de servicio finalizará en esta misma fecha.**

Miraclon no podrá aceptar devoluciones o piezas, y el cliente será responsable por desechar de desechar cualquiera de los equipos. Se le notificará si no pudiéramos concretar pedidos.

Le agradecemos que sea un socio de canal de Miraclon y deseamos que su negocio continúe logrando el éxito con las soluciones KODAK FLEXCEL NX. Si tiene alguna pregunta acerca de este aviso, comuníquese su representante local de ventas de Miraclon.