

PONIŻEJ PRZEDSTAWIONO WARUNKI, NA JAKICH FIRMA MIRACLON ŚWIADCZYĆ BĘDZIE USŁUGI SERWISOWE KLIENTOM. KLIENT AKCEPTUJE PONIŻSZE WARUNKI FIRMY MIRACLON.

Warunki firmy Miraclon dotyczące sprzedaży

1. Definicje, interpretacje i konflikty.

1.1 W przypadku terminów pisanych dużą literą w Umowie zastosowanie będą miały poniższe definicje, chyba że kontekst wymaga inaczej.

„Umowa” oznacza Umowę o świadczenie usług serwisowych i konserwacji (w tym wszystkie Załączniki oraz Warunki firmy Miraclon stanowiące jej część), podpisaną przez upoważnionych przedstawicieli firmy Miraclon i Klienta.

„Stosowne przepisy prawa” oznaczają wszelkie przepisy obowiązujące w danym kraju lub na danym terytorium (z okresowymi zmianami), które dotyczą Usług serwisowych świadczonych w ramach Umowy, w tym następujące przepisy: prawo konstytucyjne, prawo cywilne, prawo zwyczajowe, prawo międzynarodowe, przepisy uzupełniające, traktaty, statuty, dekrety, zarządzenia, kodeksy, nakazy, reguły, ordynacje i ordynacje wydane przez władze lokalne, miejskie, terytorialne, prowincji/województw, federalne, krajowe lub inne przepisy określone przez właściwe władze lub agencje rządowe, w tym instytucje zajmujące się ochroną zdrowia, bezpieczeństwem i środowiskiem.

„Certyfikowany technik konserwacji” i **„Certyfikowany operator”** to osoby posiadające aktualny certyfikat firmy Miraclon potwierdzający ukończenie wszystkich wymaganych szkoleń certyfikacyjnych, na koszt Klienta.

„Informacje poufne” oznaczają wszelkie informacje określone jako poufne lub mające wyraźnie poufny charakter, w tym między innymi rysunki, projekty lub instrukcje dotyczące Produktów, wszelkie informacje dotyczące Usług serwisowych firmy Miraclon lub usług, działań, cen, planów lub zamierów Klienta, danych Usług serwisowych, wzorów zastrzeżonych, tajemnic handlowych, możliwości rynkowych i spraw firmy Miraclon lub klientów Klienta oraz które są ujawnione (w pisemnej, ustnej lub innej formie, w tym zaobserwowanych podczas wizyt w siedzibie firmy) przez Stronę ujawniającą Stronie przyjmującej w bezpośredni lub pośredni sposób.

„Materiały eksploatacyjne” oznaczają wszystkie nośniki (folie, papier, płyty, tkaniny, tworzywa sztuczne, nośniki cyfrowe, preparaty do transferu, nośniki do wydruków próbnych oraz inne podłoża, na które można nanieść obraz), środki chemiczne, filtry i żarówki zużywane w trakcie normalnej eksploatacji sprzętu.

„Elementy wymieniane przez Klienta” oznaczają elementy Sprzętu, które mogą być wymieniane przez Klienta, zgodnie z wykazem firmy Miraclon, bez konieczności pomocy na miejscu ze strony firmy Miraclon. Lista elementów wymienianych przez klienta jest dostępna w firmie Miraclon na żądanie.

„Strona ujawniająca” oznacza Stronę ujawniającą Informacje poufne.

„Sprzęt” oznacza sprzęt objęty Planem serwisowym, zgodnie z Umową.

„Elementy wymieniane przez producenta” oznaczają elementy Sprzętu, które mogą być wymieniane przez firmę Miraclon.

„Wstępny okres świadczenia usług serwisowych” ma znaczenie podane w punkcie 10.1 poniżej.

„Sprzęt wzajemnie zależny” oznacza (i) sprzęt i oprogramowanie włączone w tę samą konfigurację sprzętową procesów pracy wraz z innym Sprzętem znajdującym się w Lokalu Klienta lub (ii) oprogramowanie zainstalowane na sprzęcie dostarczonym przez firmę Miraclon lub (iii) procesy pracy lub oprogramowanie związane ze sprzętem dostarczonym przez firmę Miraclon.

„Warunki firmy Miraclon” oznaczają niniejsze Warunki dotyczące sprzedaży.

„Części” oznaczają części zamienne używane w Sprzęcie inne niż Materiały eksploatacyjne.

„Strona” oznacza firmę Miraclon lub Klienta, a **„Strony”** oznaczają firmę Miraclon i Klienta.

„Osoba” oznacza (a) korporację, spółkę osobową, spółkę joint venture, spółkę akcyjną, stowarzyszenie, trust, zarząd powierniczy, masę spadkową, organizację nieposiadającą osobowości prawnej lub inny podmiot biznesowy, (b) instytucję lub agencję rządową wraz z jej poszczególnymi wydziałami lub podwydziałami lub (c) jakąkolwiek osobę.

„Produkty” oznaczają — jeśli pozwala na to kontekst — Sprzęt, Oprogramowanie i Części.

„Strona przyjmująca” oznacza Stronę przyjmującą Informacje poufne.

„Załącznik” oznacza Załącznik oraz wszelkie inne załączniki do niniejszej Umowy.

„Opłata serwisowa” to opłata wnoszona systematycznie przez Klienta na rzecz firmy Miraclon jako należność za Usługi serwisowe zgodnie z Umową oraz Załącznikiem — Usługi serwisowe.

„Lokal” oznacza lokal Klienta, w którym Sprzęt i/lub Oprogramowanie są instalowane przez firmę Miraclon lub — jeśli nie są instalowane przez firmę Miraclon — lokal, do którego Sprzęt i/lub Oprogramowanie dostarcza firma Miraclon lub — jeśli nie są dostarczane przez firmę Miraclon — pierwotne umiejscowienie Sprzętu i/lub Oprogramowania.

„Oprogramowanie” oznacza a) oprogramowanie dostarczone ze Sprzętem, b) oprogramowanie firm trzecich będące częścią oprogramowania firmy Miraclon lub Sprzętu, c) wszelkie oprogramowanie wymienione w Załączniku Usługi serwisowe, d) wszystkie modyfikacje oprogramowania dostarczane Klientowi przez firmę Miraclon według swojego uznania oraz e) wszystkie materiały dla użytkownika oraz pozostałą dokumentację.

„Licencja na wsparcie w zakresie oprogramowania” oznacza licencję pozwalającą pobrać lub zainstalować Aktualizację oprogramowania lub Ulepszenie oprogramowania. Ponadto Licencja na wsparcie w zakresie oprogramowania określa prawa przypisane do każdego typu Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania.

„Aktualizacja Oprogramowania” oznacza wydanie Oprogramowania w formie kodu obiektowego lub oprogramowania sprzętowego (firmware), zawierającego mniejsze poprawki, ulepszenia i modyfikacje Oprogramowania lub Sprzętu.

„Ulepszenie Oprogramowania” oznacza wydanie Oprogramowania w formie kodu obiektowego lub oprogramowania sprzętowego (firmware), zawierającego nowe funkcje oraz ulepszenia funkcji Oprogramowania lub Sprzętu.

„Nośniki Oprogramowania” oznacza dyski/nośniki, na których rozprowadzane jest Oprogramowanie.

„Plan serwisowy” oznacza ofertę usługi, która stanowi określony poziom świadczeń serwisowych wykupiony przez klienta zgodnie ze szczegółowym zestawieniem w Załączniku — Plan serwisowy.

„Usługi serwisowe” oznaczają usługi serwisowe i konserwacyjne dla Sprzętu i Oprogramowania opisane w Załączniku Usługi serwisowe.

„Data rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej” oznacza datę rozpoczęcia świadczenia Usług serwisowych przez firmę Miraclon, zgodnie z Załącznikiem Usługi serwisowe.

„Licencja na wsparcie w zakresie oprogramowania” oznacza licencję pozwalającą pobrać lub zainstalować Aktualizację oprogramowania lub Ulepszenie oprogramowania. Ponadto Licencja na wsparcie w zakresie oprogramowania określa prawa przypisane do każdego typu Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania.

„Podatek VAT” oznacza podatek od wartości dodanej, naliczany zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa oraz inne stosowne podatki i opłaty lub podobne opłaty, które są naliczane zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa, obowiązującymi w chwili realizacji opodatkowanej dostawy.

1.2 Nagłówki w niniejszej Umowie zamieszczono w celu ułatwienia jej czytania i nie mają wpływu na znaczenie ani interpretację tej Umowy.

1.3 Słowa (i) w liczbie pojedynczej obejmują liczbę mnogą, (ii) wskazujące jedną płęć obejmują obie płęci — i odwrotnie w obydwu przypadkach.

1.4 Odniesienie do formy pisemnej obejmuje faksy i wiadomości e-mail.

1.5 Wszelkie frazy poprzedzone terminami **w tym, między innymi, w szczególności** lub podobnymi wyrażeniami pełnią rolę poglądową i nie powinny ograniczać sensu słów poprzedzających te terminy.

2. Umowa

2.1 Usługi serwisowe. Na podstawie warunków Umowy Miraclon zgadza się, aby świadczyć Usługi serwisowe zgodnie z Planami serwisowymi oraz Licencją na wsparcie w zakresie oprogramowania opisanymi w Załącznikach do niniejszej Umowy, na warunkach określonych lub wymienionych w Umowie.

2.2 Zamówienia zakupu składane przez Klienta. Wszystkie zamówienia zakupu złożone przez Klienta nie będą wiążące, dopóki nie zostaną przyjęte przez firmę Miraclon według jej uznania, przy czym odnosić się będą wyraźnie do niniejszej Umowy oraz będą jej podlegać.

2.3 Całość uzgodnień. Treść Umowy obejmuje całość uzgodnień między Stronami i unieważnia wszelkie wcześniejsze warunki współpracy między firmą Miraclon a Klientem w odniesieniu do poruszanej tematyki. Żadne inne warunki (w tym między innymi warunki domniemane przez Klienta na podstawie zamówień zakupu, potwierdzeń lub innych dokumentów wystawionych przez Klienta) nie należą do części Umowy.

2.4 Użytkownik końcowy. Klient oświadcza, że dokonuje zakupu Produktów jako profesjonalny użytkownik końcowy, niebędący konsumentem.

3. Dodawanie i usuwanie produktów.

3.1 Dodawanie. W przypadku gdy Klient posiada sprzęt lub oprogramowanie firmy Miraclon podlegające pod Plan serwisowy lub Licencję na wsparcie w zakresie oprogramowania i Klient nabędzie dodatkowy Sprzęt lub Oprogramowanie, za dodatkową opłatą taki Sprzęt i Oprogramowanie zostanie automatycznie objęte odpowiednim Planem serwisowym lub Licencją na wsparcie w zakresie oprogramowania z chwilą zakończenia mającego zastosowanie okresu gwarancyjnego dla danego Sprzętu lub Oprogramowania, o ile Klient nie zrezygnuje z tego, powiadamiając stosownie firmę Miraclon w terminie do 30 dni przed wygaśnięciem gwarancji. W takich przypadkach zakończenie okresu gwarancyjnego będzie traktowane jako Data rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej.

3.2 Nowy Plan serwisowy lub Licencja na wsparcie w zakresie oprogramowania. Przy zastrzeżeniu zastosowania postanowień z punkcie 5.1, w przypadku gdy Klient posiada Sprzęt lub Oprogramowanie nieobjęte Planem serwisowym lub Licencją na wsparcie w zakresie oprogramowania i nie są one objęte gwarancją lub Klient nabywa używany Sprzęt albo Oprogramowanie od strony trzeciej i Klient chce zakupić Plan serwisowy lub Licencję na wsparcie w zakresie oprogramowania dla tego Sprzętu lub Oprogramowania, Klient ma taką możliwość pod warunkiem przeprowadzenia inspekcji i zatwierdzenia przez firmę Miraclon. Klient na własny koszt musi przedsięwziąć wszelkie czynności zaradcze wymagane przez firmę Miraclon, w tym (ale nie wyłącznie) w przypadku nabycia Sprzętu i Oprogramowania od strony trzeciej, poniesienia opłat za przebrojenie, certyfikowanie i opłat licencyjnych przed włączeniem tego Sprzętu lub Oprogramowania do Planu serwisowego lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania.

3.3 Usuwanie.

3.3.1 Po upływie Wstępnego okresu świadczenia usług serwisowych Klient może usunąć Sprzęt lub Oprogramowanie z Planu serwisowego lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania pod warunkiem pisemnego powiadomienia firmy Miraclon. Usunięcie nastąpi po upływie 90 dni liczonych od końca miesiąca, w którym firma Miraclon otrzymała powiadomienie i wtedy nastąpi odpowiednie dostosowanie Opłaty serwisowej. Jeżeli Oprogramowanie podlega Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania, Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu kosztów ani nadpłaconych opłat licencyjnych. Niezależnie od powyższego, w razie sfinansowania przez Klienta opłaconego z góry Planu serwisowego lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania za pośrednictwem podmiotu finansującego, Klient musi uzyskać zgodę podmiotu finansującego przed usunięciem produktu.

3.3.2 Firma Miraclon może usunąć Sprzęt lub Oprogramowanie z Planu serwisowego lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania pod warunkiem pisemnego powiadomienia Klienta. Usunięcie nastąpi po upływie dziewięćdziesięciu (90) dni liczonych od końca miesiąca, w którym Klient otrzymał powiadomienie i wtedy nastąpi odpowiednie dostosowanie Opłaty serwisowej.

3.4 Anulowanie. Jeśli Klient dokonuje anulowania Planu serwisowego, a następnie pragnie dokonać jego przywrócenia, a jednocześnie upłynęło więcej niż 30 dni od anulowania Planu, firma Miraclon musi przeprowadzić na koszt Klienta pełną kontrolę stanu technicznego systemu. Klient musi wdrożyć wszystkie zalecenia dokonane w wyniku kontroli systemu przed przywróceniem Planu serwisowego.

4. Odpowiedzialność Klienta.

4.1 Konserwacja. Klient zobowiązany jest, na swój koszt, a) przeprowadzać wszystkie rutynowe czynności konserwacyjne i dbać o stan techniczny Lokalu w sposób określony przez firmę Miraclon lub Stosowne przepisy prawa; b) niezwłocznie zainstalować i konserwować wszystkie aktualizacje oprogramowania oraz zaopatrzyć się we wszelki niezbędny sprzęt lub oprogramowanie, które mogą być wymagane do przeprowadzenia lub wymagane w wyniku przeprowadzenia takiej instalacji i konserwacji; c) zapewnić dostęp do Produktów w normalnych godzinach pracy; d) zapewnić pomoc, informacje, usługi, Materiały eksploatacyjne i wyposażenie niezbędne firmie Miraclon w celu wykonania usług serwisowych oraz e) niezwłocznie zwrócić do firmy Miraclon na jej żądanie wszelkie wymienione Części.

4.2 Ryzyko. Po zrealizowaniu Dostawy Klient ponosi odpowiedzialność za ryzyko utraty lub uszkodzenia Części dostarczonych na potrzeby przeprowadzenia napraw Sprzętu.

4.3 Zwrot części. Wszelkie Części przeznaczone do zwrotu zostaną zapakowane przez firmę Miraclon. Firma Miraclon zorganizuje również odbiór tych Części. Jeśli Klient nie umożliwi odbioru tych Części w ciągu 10 dni roboczych, firma Miraclon obciąży Klienta opłatami według stawek obowiązujących w firmie Miraclon.

4.4 Informacje dotyczące bezpieczeństwa. Klient zapewni, że wszelkie przekazane przez firmę Miraclon informacje dotyczące bezpieczeństwa Sprzętu i Usług serwisowych zostaną przekazane pracownikom, podwykonawcom i przedstawicielom Klienta lub użytkownikom Sprzętu lub Usług serwisowych. Klient nie będzie modyfikować, maskować ani usuwać ze Sprzętu żadnych informacji dotyczących bezpieczeństwa.

5. Ograniczenia usług serwisowych firmy Miraclon.

Usługi serwisowe objęte Umową podlegają następującym ograniczeniom:

5.1 Sprzęt wzajemnie zależny. Cały Sprzęt wzajemnie zależny musi być objęty tymi samymi godzinami telefonicznej pomocy technicznej.

5.2 Pracownicy Klienta. Klient nie może zezwalać żadnemu ze swoich pracowników, wykonawców lub innych Osób na przeprowadzenie czynności serwisowych lub konserwacyjnych dotyczących Produktów, chyba że pracownik przeprowadzający te czynności jest (i) Certyfikowanym technikiem konserwacji lub Certyfikowanym operatorem albo (ii) uzyskał stosowne instrukcje od firmy Miraclon. Niezależnie od powyższego Klient w żadnym wypadku nie zezwoli swoim pracownikom, wykonawcom i innym Osobom ani też przeszkolonym przez firmę Miraclon Certyfikowanym technikom konserwacji ani Certyfikowanym operatorom przeprowadzania czynności konserwacyjnych i serwisowych na podzespołach laserowych Sprzętu.

5.3 Nieprawidłowe użycie Produktów, warunki środowiska. Firma Miraclon nie jest odpowiedzialna za rozwiązanie problemów związanych z 1) nieprawidłowym użyciem Produktów, 2) konfiguracją Terenu klienta, włączając sieć Klienta, 3) warunkami środowiska oraz 4) pracy lub użycia Sprzętu w sposób mogący powodować przedwczesne zużycie się lub uszkodzenie części składowych i które według uzasadnionej oceny firmy Miraclon wykracza poza normalne zużycie Sprzętu.

5.4 Użycie Materiałów eksploatacyjnych. Firma Miraclon nie ponosi odpowiedzialności za rozwiązanie jakichkolwiek problemów spowodowanych działaniem lub eksploatacją Sprzętu wyposażonego w materiały eksploatacyjne niezatwierdzone przez firmę Miraclon do użytku z tym Sprzętem lub zastosowania Materiałów eksploatacyjnych, do których Sprzęt nie został przeznaczony lub skonfigurowany (dotyczy to np. rodzaju i rozmiarów płyt).

5.5 Aktualizacje i Ulepszenia Oprogramowania. Firma Miraclon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek aktualizacje sprzętowe Produktów niezbędne w przypadku zainstalowania Ulepszeń lub Aktualizacji oprogramowania.

5.6 Przeniesienie Sprzętu. Cały sprzęt objęty Planem serwisowym lub Licencją na wsparcie w zakresie oprogramowania przeniesiony w inne miejsce w Lokalu lub do innego Lokalu Klienta pozostaje objęty Usługami serwisowymi w ramach Planu serwisowego lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania pod warunkiem, że (i) Klient z uzasadnionym wyprzedzeniem powiadomi pisemnie firmę Miraclon o zamiarze przeniesienia Sprzętu oraz (ii) firma Miraclon będzie miała możliwość nadzorowania i kontrolowania Sprzętu podczas demontażu, pakowania, rozpakowywania i ponownego montażu Sprzętu w celu upewnienia się co do odpowiedniego stanu technicznego po przeniesieniu. Do obowiązków Klienta należy pokrycie wszystkich kosztów przeniesienia i kosztów powiązanych.

6. Cena i płatność.

6.1 Opłata serwisowa. Opłata serwisowa wnoszona przez Klienta jest określona w Załącznikach i staje się wymagalna oraz podlegająca uiszczeniu w całości przez Klienta na rzecz firmy Miraclon z góry za cały okres, którego dotyczą odpowiednie Usługi serwisowe.

6.2 Zmiany cen Cena świadczenia Usług serwisowych może ulec zmianie w dowolnym momencie podczas obowiązywania Wstępnego okresu świadczenia usług serwisowych lub po jego upływie, w oparciu o usunięcie lub dodanie Sprzętu albo Oprogramowania zgodnie z zasadami podanymi w punkcie 3. Ponadto jeśli nie określono inaczej w Umowie, firma Miraclon zastrzega sobie prawo do weryfikacji Opłaty serwisowej w dowolnym momencie obowiązywania Umowy. Jeśli w wyniku analizy cena dla Klienta ulegnie zmianie, firma Miraclon powiadomi Klienta o tej zmianie na piśmie z przynajmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.

6.3 Dodatkowe koszty. Firma Miraclon zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta w ramach Planu serwisowego lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania dodatkowymi kosztami, zgodnie z poniższym:

(i) *Sprzęt i Oprogramowanie.* Wszelkie koszty poniesione przez firmę Miraclon w związku z (1) zmianami konfiguracji Sprzętu i/lub Oprogramowania przez Klienta, lub (2) odroczeniem dostawy lub instalacji Sprzętu lub Oprogramowania,

(ii) *Usługi serwisowe.* Wszelkie koszty poniesione przez firmę Miraclon, włączając opłaty za pracę według stawki godzinowej, części, dodatkowe obciążenia strefowe (jeśli dotyczy) oraz uzasadnione koszty (dojazd, nocleg, posiłki i związane z nimi koszty, włączając opłaty telekomunikacyjne), w związku ze świadczeniem Usług serwisowych w wyniku któregoś z poniższych powodów:

a) Sprzęt i Oprogramowanie były reperowane, modyfikowane, zostały do nich dodane nowe funkcje lub były konserwowane lub zmieniane przez pracowników innych niż pracowników firmy Miraclon, Certyfikowanego technika konserwacji lub Certyfikowanego operatora,

b) Sprzęt uległ uszkodzeniu w wyniku zaniedbania, nieprawidłowego wykorzystania lub zaniedbania przez pracowników innych niż pracowników firmy Miraclon lub ich przedstawicieli, lub został uszkodzony lub zagubiony w wyniku nieprawidłowego użycia, przeniesienia w nowe miejsce, transportu, działania urządzeń klimatyzacyjnych, urządzeń regulujących wilgotność, wyładowania elektrostatycznego, zewnętrznego pola elektrycznego lub z powodów zewnętrznych, włączając wypadek, uszkodzenie zasilania elektrycznego, udar elektryczny, katastrofę, pożar, powódź, wodę, wiatr i wyładowania atmosferyczne,

c) Klient eksploatował Sprzęt przy użyciu (i) sprzętu lub oprogramowania niezatwierdzonego lub nieposiadającego licencji przyznanej przez firmę Miraclon, (ii) wersji oprogramowania niebędącej najnowszą wersją Ulepszenia Oprogramowania lub niezawierającej najnowszej Aktualizacji Oprogramowania lub (iii) materiałów eksploatacyjnych niedopuszczonych przez firmę Miraclon do użycia ze Sprzętem,

d) Usługi serwisowe świadczone są poza godzinami określonymi w Planie serwisowym lub Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania,

e) Świadczone są Usługi serwisowe w ramach awaryjnego wezwania weekendowego,

f) Klient nie zainstalował modemu zgodnie z wymaganiami firmy Miraclon,

g) Firma Miraclon zainstalowała sprzęt przeznaczony do instalacji własnej na żądanie Klienta lub

h) Wymienione części nie zostały zwrócone zgodnie z wytycznymi firmy Miraclon.

6.4 Płatność. Płatność będzie dokonywana zgodnie z właściwymi warunkami płatności określonymi w Załączniku Usługi serwisowe, a w razie braku określonych warunków płatności w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury. Płatności nie mogą być dokonywane w walucie innej niż podana na fakturze. O ile Miraclon nie postanowi inaczej, płatności należy dokonywać przelewem elektronicznym. Usługi serwisowe rozliczane według czasu i materiałów są wymagalne i płatne w ciągu trzydziestu (30) dni od daty wystawienia faktury. Miraclon może zaliczyć otrzymane płatności, które nie odnoszą się do żadnej konkretnej faktury, na poczet zaległych faktur oraz związanych z nimi odsetek, według wyboru Miraclon.

6.5 Naliczanie podatków i opłaty pozostałe. Jeśli w Umowie nie określono inaczej, Klient jest odpowiedzialny za zapłatę lub zwrot na rzecz firmy Miraclon wszelkich a) kwot podatku VAT oraz b) cła i innych opłat celnych, a także c) opłat magazynowych i montażowych oraz dokona takich zapłat lub zwrotów, o ile mają zastosowanie.

6.6 Termin płatności. Termin płatności należnych kwot przez Klienta na rzecz firmy Miraclon na podstawie niniejszej Umowy jest istotnym postanowieniem Umowy.

6.7 Rabaty. Wszelkie rabaty i inne kwoty należne Klientowi są przyznawane w drodze noty uznaniowej bądź płatności.

6.8 Odsetki. W przypadku niedokonania przez Klienta płatności jakiegokolwiek kwoty w terminie, Klient natychmiast znajduje się w zwłoce, a Miraclon może, bez uszczerbku dla innych swoich praw oraz bez konieczności powiadomienia, zawiesić świadczenie Usług serwisowych, zmienić warunki płatności i automatycznie, bez konieczności uprzedniego formalnego powiadomienia, naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych od zaległych kwot, które będą naliczane od daty wymagalności płatności do dnia otrzymania faktycznej płatności. Wszelkie inne kwoty pozostające do spłaty przez Klienta na rzecz firmy Miraclon stają się również wymagalne i podlegające uiszczeniu.

7. Gwarancja.

7.1 Firma Miraclon świadczyć będzie Usługi w sposób staranny i fachowy, zgodnie z ogólnie przyjętymi standardami branży oraz aktualną polityką i procedurami firmy Miraclon. Wyłącznym zadośćuczynieniem dla Klienta wynikającym z gwarancji opisanej w niniejszym warunku będzie, wedle uznania firmy Miraclon, (1) ponowne wykonanie niezgodnych z Umową Usług lub (2) zwrot kwoty zapłaconej przez Klienta za niezgodne z Umową Usługi. Inne wyjątki określone w punkcie 6.3 odnoszące się do dodatkowych opłat również mają zastosowanie.

7.2 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 8.1 wszelkie inne warunki, uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancje (wyraźne bądź dorozumiane zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa bądź wynikające z postępowania w przebiegu poprzedniej transakcji bądź ze zwyczaju handlowego) dotyczące jakości bądź przydatności do jakiegokolwiek określonego celu, są wyraźnie wyłączone.

8. Ograniczenie odpowiedzialności.

8.1 Żadne postanowienia Umowy nie wpływają na odpowiedzialność, jaką firma Miraclon może ponosić w związku ze śmiercią jakiegokolwiek osoby bądź uszczerbkiem na zdrowiu u jakiegokolwiek osoby, jeśli wynikają one z zaniedbania po stronie firmy Miraclon, ani nie ograniczają i nie wykluczają odpowiedzialności za oszustwa lub podanie fałszywych informacji.

8.2 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 8.1 w żadnym wypadku odpowiedzialność firmy Miraclon lub jej korporacji macierzystej, podmiotów zależnych, podmiotów stowarzyszonych, licencjodawców, producentów, wykonawców i dostawców nie przekracza kwoty Opłaty serwisowej za trzy (3) miesiące niezależnie od podstawy roszczenia Strony poszkodowanej.

8.3 Z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 8.1 w żadnym wypadku Miraclon, jej korporacja macierzysta, podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, licencjodawcy, producenci, dostawcy lub wykonawcy nie ponoszą odpowiedzialności za utratę przychodów, zysków bądź oszczędności, roszczenia wynikające ze utraty produkcji bądź utraty dobrego imienia, przewidywane straty wynikające z Umowy, utratę danych, materiałów źródłowych, obrazów i innych informacji, koszt sprzętu zastępczego, narzędzia bądź usługi bądź koszty przestoju lub roszczenia stron trzecich wynikające z tego rodzaju strat bądź szkód ani za wszelkie inne pośrednie, szczególne przypadkowe bądź następcze straty lub szkody jakiegokolwiek rodzaju, nawet jeśli Miraclon poweźmie wiedzę o możliwości zaistnienia tego rodzaju strat lub szkód.

8.4 Klient jest odpowiedzialny za wdrożenie własnej sieci zabezpieczeń, w tym własnych systemów antywirusowych i systemów tworzenia kopii zapasowych, w tym, lecz nie wyłącznie, jeśli Usługi serwisowe są realizowane za pomocą połączenia z publiczną siecią internetową. Firma Miraclon nie ponosi odpowiedzialności ani nie przyjmuje na siebie żadnych zobowiązań związanych z możliwością utraty danych przez Klienta lub naruszenia bezpieczeństwa sieci i/lub zainfekowania systemu Klienta wirusem w wyniku wykonania Usług serwisowych. Klient zabezpieczy i zwolni z odpowiedzialności firmę Miraclon, jej spółkę macierzystą, podmioty zależne i stowarzyszone, dostawców, licencjodawców, wykonawców oraz wytwórców od wszelkich roszczeń i strat związanych z naruszeniem bezpieczeństwa związanych z Internetem.

9. Oprogramowanie.

9.1 Licencja. Firma Miraclon udziela Klientowi licencji niewyłącznej, nieprzenoszalnej i niepozwalającej na udzielanie dalszych podlicencji na korzystanie z Oprogramowania, pod warunkiem, że Oprogramowanie to wykorzystane zostanie wyłącznie (i) do wewnętrznych celów prowadzenia działalności przez Klienta, (ii) na jednym systemie komputerowym, na którym jest zainstalowane oraz (iii) wyłącznie w kraju, w którym znajduje się miejsce prowadzenia działalności przez Klienta, o którym mowa w Umowie. Klient nie może łączyć ani udostępniać Oprogramowania do wykorzystania pomiędzy kilkoma komputerami lub na kilku komputerach z wyjątkiem przypadków zatwierdzonych przez firmę Miraclon. Miraclon ma prawo wypowiedzieć niniejszą licencję bez ponoszenia odpowiedzialności w przypadku naruszenia przez Klienta niniejszych postanowień lub jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz nienaprawienia takiego naruszenia w terminie trzydziestu (30) dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o rzeczym naruszeniu od firmy Miraclon. W przypadku braku Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania Klient może wyłącznie pobrać lub zainstalować Aktualizację oprogramowania, utraci natomiast prawo do otrzymywania Aktualizacji oprogramowania. Zobacz też punkt 9.5.

9.2 Prawo własności. Tytuł prawny ani własność Oprogramowania nie zostają przeniesione na Klienta; użycie terminów: „sprzedać”, „sprzedaż”, „zakup” lub „nabycie” w stosunku do Produktów i w aspekcie Oprogramowania rozumiane jest jako „licencja na warunkach określonych w niniejszej Umowie”. Klient ani jego przedstawiciele lub pracownicy nie będą (a) sporządzać kopii Oprogramowania za wyjątkiem jednej (1) kopii zapasowej, pod warunkiem, że kopia ta zawierać będzie wszystkie informacje dotyczące własności i inne oznaczenia występujące na Oprogramowaniu, (b) dokonywać cesji lub w inny sposób przenosić, modyfikować, ulepszać, dodawać, adaptować, tłumaczyć, odtwarzać kod źródłowy, dezasemblować, odszyfrowywać, dekompilować, rozpracowywać, tworzyć prace pochodne ani dokonywać poprawek Oprogramowania, (c) łączyć Oprogramowania z innym programem ani (d) wykorzystywać całości lub części Oprogramowania w celu odtworzenia kodu źródłowego. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania licencji na Oprogramowanie Klient zobowiązuje się zaprzestać używania Oprogramowania oraz zwrócić Oprogramowanie lub poświadczyć jego zniszczenie (w tym jego kopii).

9.3 Prawa stron trzecich. Oprogramowanie może zawierać programy będące w posiadaniu stron niepowiązanych z firmą Miraclon (w tym Adobe Systems Incorporated). Podmioty takie są beneficjentami, nie będąc jednocześnie stroną Umowy, i mogą wdrożyć postanowienia niniejszej Umowy, które dotyczą ich praw do Oprogramowania. JEŚLI OPROGRAMOWANIE JEST ROZSZERZENIEM QUARKXPRESS LUB JE ZAWIERA® (MACINTOSH®), MOŻE BYĆ UŻYWANE WYŁĄCZNIE Z WAŻNĄ ZAREJESTROWANĄ KOPIĄ QUARKXPRESS. Firma Miraclon nie ma obowiązku zapewnić Aktualizacji Oprogramowania będącego oprogramowaniem strony trzeciej.

9.4 Umowa licencyjna użytkownika końcowego. Niektóre Oprogramowanie może podlegać warunkom Umowy licencyjnej użytkownika końcowego Kodak („EULA”). Umowa EULA dołączona jest w formie cyfrowej do Oprogramowania i dostępna do wglądu przed jego instalacją. Warunki Umowy oraz warunki umowy EULA mają zastosowanie w odniesieniu do takiego Oprogramowania, zaś umowę EULA można uzyskać od firmy Miraclon po złożeniu wniosku. W stopniu, w jakim warunki umowy EULA pozostają w konflikcie z postanowieniami niniejszej Umowy, warunki EULA mają charakter rozstrzygający.

9.5 Wygaśnięcie licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania. Każda ze Stron może zakończyć Licencję na wsparcie w zakresie oprogramowania po upływie Wstępnego okresu świadczenia usług serwisowych z zachowaniem 90-dniowego okresu zawiadomienia drugiej Strony. Data wygaśnięcia nie może przypadać na Wstępny okres świadczenia usług serwisowych. Rozwiązując Licencję na wsparcie w zakresie oprogramowania, Klient pozbawia się prawa do otrzymywania Ulepszeń Oprogramowania. Jeśli Klient wypowiada Licencję na wsparcie w zakresie oprogramowania, a następnie pragnie dokonać jej przywrócenia, jest zobowiązany zapłacić kwotę w wysokości równej cenie Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania (po ówczynie obowiązującej cenie) za okres, w którym nie posiadał Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania.

9.6 Przeniesienie Licencji. Niezależnie od postanowień punktu 9.1, w przypadku gdy Klient dokonuje sprzedaży bądź cesji Sprzętu, na którym działa Oprogramowanie, firma Miraclon zobowiązuje się zaproponować licencję na Oprogramowanie oraz świadczyć usługi każdemu użytkownikowi końcowemu zaproponowanemu w dobrej wierze („Przejmujący”) zgodnie z obowiązującymi w tym czasie standardowymi warunkami i opłatami, pod warunkiem, że Przejmujący nie jest uznany przez firmę Miraclon za firmę konkurencyjną względem firmy Miraclon, jej korporacji macierzystej, podmiotu stowarzyszonego lub zależnego. W stopniu, w którym Przejmującemu udzielona jest licencja na Oprogramowanie zgodnie z niniejszym rozdziałem, licencję Klienta na używanie Oprogramowania uważa się za rozwiązana. Miraclon zobowiązuje się zapewnić usługi deinstalacyjne Klientowi oraz ponowną instalację i certyfikowanie Sprzętu i Oprogramowania oraz usług Przejmującemu po ówczynie obowiązującej stawce firmy Miraclon.

10. Okres trwania i rozwiązanie Umowy.

10.1 Czas trwania wsparcia początkowego na potrzeby świadczenia Usług serwisowych (oraz wszelkich Planów serwisowych i/lub wynikających z nich Licencji na wsparcie w zakresie oprogramowania) będzie obowiązywał przez okres początkowy rozpoczynający się w Dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy serwisowej określonym w Załączniku o Usługach serwisowych i zakończy się w Dniu zakończenia określonym w Załączniku o Usługach serwisowych („**Wstępny okres świadczenia usług serwisowych**”). Jeśli wybrano możliwość Automatycznego wznowienia w Załączniku o Usługach serwisowych, wówczas Usługi serwisowe zostaną automatycznie wznowione po Dniu zakończenia na okres następnych 12 miesięcy w cenie Opłaty serwisowej określonej w Załączniku Usługi serwisowe z zastrzeżeniem wzrostów cen (zob. punkt 6.2), o ile Klient nie dostarczy firmie Miraclon pisemnego wypowiedzenia wznowienia na dziewięćdziesiąt (90) dni przed zakończeniem Wstępnego okresu świadczenia usług serwisowych lub dowolnego 12-miesięcznego okresu wznowienia.

10.2 Miraclon może za pisemnym zawiadomieniem Klienta wypowiedzieć Umowę z winy Klienta, anulować Plan serwisowy lub Licencję na wsparcie w zakresie oprogramowania bądź zawiesić dostarczanie Produktów niezwłocznie w przypadku: a) gdy Klient nie uiści jakiegokolwiek opłaty należnej firmie Miraclon w ciągu czternastu (14) dni od daty wymagalności; b) powstania stanu niewypłacalności Klienta lub utraty przez Klienta płynności finansowej; c) gdy Klient nie obsługiwał lub nie użytkował Produktów zgodnie ze specyfikacją firmy Miraclon, Stosownymi przepisami prawa, przeznaczeniem lub konfiguracją (np. rodzaj i wielkość płyty) lub Klient nie zapewnił przebywania Produktów w środowisku spełniającym wymogi określone w odpowiednich instrukcjach obsługi lub innych wytycznych firmy Miraclon; d) gdy Klient naruszył jakiegokolwiek istotne postanowienie Umowy i nie usunął rzeczono naruszenia w ciągu trzydziestu (30) dni od pisemnego zawiadomienia informującego o wymogu usunięcia naruszenia; i/lub e) w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek okoliczności podobnej bądź o zasadniczo podobnym wpływie na którykolwiek z powyższych punktów bądź kwestii zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa w dowolnej właściwej jurysdykcji oraz na procedury, okoliczności i wydarzenia, które są przedmiotem któregośkolwiek z tych punktów bądź kwestii. Wypowiedzenie takie będzie bez uszczerbku dla nabytych praw Stron, pod warunkiem że Miraclon może bez ponoszenia odpowiedzialności anulować wszelkie niezrealizowane Zamówienia oraz, z zastrzeżeniem postanowień określonych w punkcie 8.1, pod warunkiem że Miraclon nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z wypowiedzenia Umowy bądź odszkodowania wynikające z dowolnej przyczyny. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Usług Serwisowych firma Miraclon nie będzie odpowiedzialna przed Klientem za szkody, straty zysków lub spodziewanych zysków wszelkiego rodzaju wynikających z takiego zawieszenia lub zakończenia.

11. Poufność

11.1 Strona przyjmująca używa Informacji poufnych otrzymanych wyłącznie w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań zgodnie warunkami Umowy.

11.2 Strona przyjmująca stosuje w odniesieniu do Informacji poufnych Strony ujawniającej środki bezpieczeństwa i stopień ostrożności nie mniejsze niż w przypadku własnych informacji poufnych i w każdym przypadku stosuje uzasadniony i właściwy stopień ostrożności i zabezpieczeń.

11.3 Strona przyjmująca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji poufnych Strony ujawniającej żadnej stronie trzeciej z wyjątkiem swoich pracowników, profesjonalnych doradców, agentów i podwykonawców w zakresie niezbędnym do realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy. Strona otrzymująca zapewni, że strona trzecia, której ujawnione zostaną Informacje poufne, zostanie poinformowana o poufnym charakterze informacji i będzie przestrzegać zobowiązań w zakresie poufności na warunkach co najmniej tak restrykcyjnych jak te określone w niniejszych Warunkach firmy Miraclon.

11.4 Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw i środków naprawczych przysługujących firmie Miraclon bądź Klientowi, Miraclon i Klient przyjmują do wiadomości, że odszkodowanie może nie być adekwatnym środkiem naprawczym w przypadku naruszenia niniejszych zobowiązań poufności, i zgadzają się, że zarówno firmie Miraclon, jak i Klientowi przysługuje prawo do występowania z powództwem, domagania się innych świadczeń oraz wszelkich innych godziwych środków naprawczych w przypadku jakiegokolwiek potencjalnego bądź rzeczywistego naruszenia poufności.

11.5 Postanowienia punktu 11 obowiązują także po wygaśnięciu bądź rozwiązaniu Umowy i będą obowiązywały przez okres trzech (3) lat od daty wygaśnięcia bądź rozwiązania Umowy.

11.6 Postanowienia punktu 11 nie mają zastosowania do jakichkolwiek Informacji poufnych:

- 11.6.1** w zakresie, w jakim są lub zostają ujawnione publicznie w sposób inny niż w wyniku naruszenia postanowień Umowy przez Stronę przyjmującą;
- 11.6.2** w przypadku których Strona przyjmująca może wykazać przy pomocy swoich archiwów pisemnych, że posiadała je przed otrzymaniem ich od Strony ujawniającej, oraz których nie uzyskała uprzednio od Strony ujawniającej lub strony trzeciej w jej imieniu, zobowiązując się do zachowania poufności;
- 11.6.3** w przypadku których Strona przyjmująca może wykazać przy pomocy swoich archiwów pisemnych, że uzyskała je bez ograniczeń dotyczących wykorzystania lub ujawnienia od strony trzeciej legalnie posiadającej rzeczony informacji i mającej prawo do ich ujawniania;
- 11.6.4** które zostały opracowane niezależnie przez Stronę przyjmującą bez dostępu do Informacji poufnych; lub
- 11.6.5** których ujawnienie jest wymagane Stosownymi przepisami prawa.

12. Własność intelektualna.

Znaki towarowe zastrzeżone przez firmę Miraclon są odpowiednio chronione Stosownymi przepisami prawa i konwencjami międzynarodowymi. Klient nie będzie wykorzystywał znaków towarowych firmy Miraclon bez uprzedniej pisemnej zgody od firmy Miraclon, przez co rozumie się, że Umowa nie stanowi takiej zgody.

13. Ochrona danych

W przypadku gdy świadczenie Usług serwisowych wymaga od firmy Miraclon przetwarzania danych osobowych otrzymanych od Klienta obowiązują następujące postanowienia:

13.1 Konieczne może być przekazanie przez Klienta danych osobowych firmie Miraclon. Klient oświadcza i gwarantuje, że takie dane osobowe zostały zgromadzone zgodnie ze Stosownymi przepisami prawa oraz że jest uprawniony do przekazywania takich danych firmie Miraclon. Firma Miraclon będzie przetwarzać dane osobowe na potrzeby świadczenia Usług serwisowych zgodnie z wytycznymi Klienta lub w sposób wymagany lub dopuszczalny przez Stosowne przepisy prawa.

13.2 Każda ze Stron gwarantuje, że będzie ściśle przestrzegać zasad określonych w obowiązujących w danym kraju przepisach dotyczących prywatności i ochrony danych („**Przepisy dotyczące ochrony prywatności**”), w tym m.in. Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych UE (RODO). Celem wyjaśnienia, Klient (oraz jego podmioty powiązane) pełni funkcję administratora danych (zgodnie z definicją w Przepisach dotyczących ochrony prywatności), a firma Miraclon, jej podmioty powiązane i podwykonawcy przetwarzania pełni funkcję podmiotu przetwarzającego dane.

13.3 Miraclon wdroży odpowiednie środki operacyjne, techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem lub zmianą oraz nieupoważnionym ujawnieniem lub dostępem. Raz do roku na wniosek Klienta firma Miraclon przedstawi Klientowi kopie sprawozdań kontroli organizacyjnej (SOC) lub inne otrzymane wewnętrzne sprawozdania kontrolne. Klient rozumie, że takie wewnętrzne sprawozdania kontrolne zawierają informacje poufne firmy Miraclon. Klient nie będzie ujawniał wewnętrznych sprawozdań kontrolnych, z wyjątkiem ujawniania ich audytorom i doradcom w związku z weryfikacją spełnienia tego warunku przez firmę Miraclon.

13.4 Jeżeli firmie Miraclon stanie się wiadome, że doszło do naruszenia prywatności (zgodnie z definicją podaną w obowiązujących Przepisach dotyczących ochrony prywatności) prowadzącym do utraty bezpieczeństwa, poufności lub integralności danych osobowych drugiej Strony („**Zdarzenie**”), firma Miraclon podejmie odpowiednie działania w celu opanowania, zbadania i złagodzenia Zdarzenia. Zgodnie z wymogami obowiązujących Przepisów dotyczących ochrony prywatności firma Miraclon poinformuje Klienta bez nieuzasadnionej zwłoki celem umożliwienia Klientowi szybkiego wdrożenia odpowiedniego programu.

13.5 Klient upoważnia firmę Miraclon do wykorzystywania jej podmiotów powiązanych, dostawców i wykonawców do celów związanych z przetwarzaniem danych, hostingiem i przechowywaniem, pod warunkiem że firma Miraclon pozostanie odpowiedzialna za jakość Usług serwisowych oraz przestrzeganie przez podmioty powiązane, dostawców i wykonawców Przepisów dotyczących ochrony prywatności obowiązujących podmioty przetwarzające dane. Jeśli wymagają tego Przepisy dotyczące ochrony prywatności, firma Miraclon zawarła niezbędne umowy zawierające standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane zlokalizowanym w krajach trzecich z innymi Podmiotami powiązanymi firmy Miraclon oraz podwykonawcami przetwarzania celem udokumentowania ich dążenia do zapewnienia odpowiedniej ochrony danych osobowych oraz autoryzacji przekazania.

13.6 W zakresie wymaganym Przepisami dotyczącymi ochrony prywatności firma Miraclon (na koszt Klienta): (i) w uzasadnionym zakresie pomoże Klientowi w spełnieniu obowiązku odpowiedzi na żądania wykonania praw podmiotu, którego dane dotyczą, (ii) usunie lub zwróci dane osobowe, gdy nie będą one już potrzebne do świadczenia Usług serwisowych, (iii) prześle Klientowi wszelkie informacje niezbędne w uzasadnionym zakresie do wykazania spełnienia określonych zobowiązań, a także w uzasadnionym zakresie umożliwi przeprowadzenie audytów, w tym kontroli.

14. Postanowienia różne

14.1 Cesja. Klient nie prześle swoich zobowiązań wynikających z Umowy ani jej realizacji (w ramach przydzielenia obowiązków lub podwykonawstwa) stronie trzeciej bez wcześniejszej pisemnej zgody firmy Miraclon, która nie będzie wstrzymywana bez istotnego powodu. Miraclon może bez ograniczeń scedować część lub wszystkie swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy w związku ze sprzedażą działalności lub aktywów, których dotyczy Umowa bądź bez ograniczeń realizować swoje obowiązki za pośrednictwem swoich podmiotów stowarzyszonych.

14.2 Siła Wyższa. Żadna ze Stron nie odpowiada wobec drugiej Strony za straty, uszkodzenia, zatrzymanie lub opóźnienia ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności w przypadku wystąpienia niepraktyczności handlowej, jeśli wynika to z przyczyn niezależnych od Strony, w tym strajku, lokautu, sporów pracowniczych, niedoboru pracowników, zamieszek, rewolucji, mobilizacji wojskowej, wojny, epidemii, pandemii, problemów z transportem, trudności z dostępnością niezbędnych materiałów, zakładów produkcyjnych lub transportu, problemów z działaniem, awarii maszyn, wypadków, pożarów, powodzi lub burz, niewywiązania się dostawców z umowy, działania siły wyższej, sabotażu, niepokoїв społecznych, ograniczeń nałożonych przez władze, embargo, działań władz cywilnych lub wojskowych, Stosownych przepisów prawa bez względu na ich poprawność, niedostępności materiału, sprzętu lub środków transportu, nieprawidłowych, opóźnionych lub niepełnych specyfikacji, rysunków lub danych dostarczonych przez drugą Stronę lub strony trzecie (łącznie: „Siła wyższa”). W przypadku opóźnienia w wypełnieniu zobowiązań wynikającego z działania Siły wyższej wszelkie daty określone w Umowie zostają zasadnie opóźnione o okres niezbędny w celu zrekompensowania rzeczonoego opóźnienia.

14.3 Zmiany i modyfikacje. Wszelkie zmiany lub modyfikacje Umowy muszą być sporządzone w formie pisemnej i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron pod rygorem nieważności.

14.4 Odstąpienie. Brak lub opóźnienie ze strony firmy Miraclon realizacji swojego prawa lub zadośćuczynienia nie stanowi odstąpienia od nich lub prawa do późniejszej ich realizacji.

14.5 Podzielność. Jeśli dowolna część niniejszej Umowy nie jest możliwa do zrealizowania, ważność pozostałych postanowień nie jest naruszona.

14.6 Oświadczenia. Warunki Umowy zastępują wszelkie wcześniejsze projekty dokumentów, umowy, uzgodnienia, porozumienia i dyskusje pomiędzy Stronami bądź ich doradcami oraz wszelkie zobowiązania, oświadczenia, warunki, zapewnienia, gwarancje, oferty, komunikaty i porozumienia niezależnie od tego, czy zostały określone ustnie czy pisemnie, i niezależnie od czasu ich określenia. Każda ze Stron przyjmuje do wiadomości, że zawierając Umowę, nie uzależnia tej decyzji od, i nie posiada, żadnych środków naprawczych związanych z jakimikolwiek z tego rodzaju zobowiązaniami, oświadczeniami, warunkami, zapewnieniami, gwarancjami, ofertami, komunikatami i porozumieniami, które nie zostały ujęte w Umowie. Niniejszy punkt nie ogranicza i nie wyłącza odpowiedzialności za oszustwo lub podanie fałszywych informacji.

14.7 Kompensacja. Wszelkie kwoty należne firmie Miraclon są płatne w całości bez jakichkolwiek odliczeń lub potrąceń (innych niż odliczenia lub potrącenia podatku wymaganego Stosownymi przepisami prawa), zaś Klient nie może dokonywać potrąceń z płatności w całości ani w części z tytułu kompensacji lub roszczeń wzajemnych. Bez zrzekania się i bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw lub środków naprawczych, jeśli Klient zaciągnął wobec firmy Miraclon jakiekolwiek zobowiązania, czy to wynikające z Umowy, czy w inny sposób, Miraclon może potrącić kwotę takiego zobowiązania, włączając stosowny podatek VAT, od wszelkich kwot należnych w dowolnym momencie płatnych przez firmę Miraclon na rzecz Klienta.

14.8 Wykonalność. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty poniesione przez drugą Stronę (w tym koszty obsługi prawnej oraz inne koszty sądowe) (i) w związku z dochodzeniem wszelkich przeterminowanych zobowiązań oraz (ii) wszelkimi skutecznymi działaniami podjętymi przez rzeczonoą drugą Stronę w celu dochodzenia wykonania warunków Umowy.

14.9 Znacząca zmiana w działalności. Jeśli w uzasadnionej opinii firmy Miraclon nastąpiła lub może nastąpić znacząca zmiana w działalności gospodarczej firmy Miraclon, która ma lub może mieć niekorzystny wpływ na rentowność dystrybucji Produktów dostarczanych do Klienta (**Znacząca zmiana w działalności**), Miraclon może poinformować Klienta, a Miraclon i Klient zobowiązani są do spotkania się i omówienia w dobrej wierze ewentualnej konieczności wprowadzenia zmian do postanowień Umowy. Jeśli Strony nie mogą dojść do porozumienia w dobrej wierze w kwestii zmian Umowy w ciągu trzydziestu (30) dni, wówczas każdej ze Stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy. O ile Miraclon i Klient nie uzgodnią inaczej, prawa i zobowiązania żadnej ze Stron nie ulegną zmianie, dopóki Umowa nie zostanie rozwiązana. Żadnej ze Stron nie przysługuje prawo do dochodzenia ani otrzymania odszkodowania od drugiej Strony wynikające ze zastosowania niniejszego punktu.

14.10 Komunikacja. Klient zgadza się, że personel firmy Miraclon może komunikować się z wyznaczonymi przedstawicielami Klienta drogą elektroniczną w związku z marketingiem, wysyłką Materiałów eksploatacyjnych, płatnościami, Usługami, planowaniem Usług serwisowych, wsparciem itp. Klient ma obowiązek aktualizacji danych kontaktowych za pośrednictwem procesu obsługi klienta online firmy Miraclon. Jeśli nie jest to możliwe, aktualizacje należy przekazać na piśmie wyznaczonemu przedstawicielowi firmy Miraclon.

14.11 Powiadomienia. Wszystkie zawiadomienia wystosowane na mocy Umowy muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności i uznaje się je za należycie dostarczone, jeśli dostarczone będą osobiście lub pocztą priorytetową (lub pocztą lotniczą w przypadku przesyłki międzynarodowej) lub wysłane kurierem lub faksem lub pocztą elektroniczną drugiej Stronie na adres określony w nagłówku Umowy lub na określony numer faksu lub adres e-mail Dyrektora Zarządzającego lub Sekretarza Zarządu lub na adres, adres e-mail lub numer faksu, przekazywany od czasu do czasu drugiej Stronie na warunkach określonych w niniejszym punkcie, oraz uznaje się, że zostały one skutecznie doręczone, jeśli zostały dostarczone osobiście lub w ciągu dwóch (2) dni po dacie nadania listu priorytetowego (bądź w ciągu trzech (3) dni w przypadku nadania pocztą lotniczą) lub w terminie nadania transmisji faksu lub e-maila, pod warunkiem, że w przypadku braku potwierdzenia odbioru listem priorytetowym (bądź pocztą lotniczą w przypadku przesyłki międzynarodowej) przesłana zostanie kopia potwierdzenia.

14.12 Zawarcie Umowy. Umowa może zostać zawarta w formie elektronicznej. Dopuszczalne jest złożenie podpisów w formie faksymile. Umowa wchodzi w życie wyłącznie po podpisaniu jej przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.

14.13 Prawo właściwe - Jurysdykcja. Umowa oraz wszelkie kwestie związane z Umową (w tym dotyczące jej zawarcia, interpretacji, ważności, wykonalności, rozwiązania itd.) podlegają prawu belgijskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane i rozstrzygane. Każda ze Stron niniejszym poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów belgijskich, przy czym każda ze Stron jest uprawniona do wyegzekwowania orzeczenia, wyroku lub postanowienia sądu belgijskiego w jakiegokolwiek innej jurysdykcji, a Sprzedający może wszcząć postępowanie w dowolnym właściwym sądzie. Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.