

INVESTIAMO NEL CAMBIAMENTO

Elementi essenziali per offrirvi un servizio migliore. Sta per arrivare il nostro nuovo sistema ERP.

Abbiamo rivisto la data di entrata in servizio prevista per il nostro nuovo sistema ERP. Ci serve ancora un po' di tempo per essere sicuri che tutto funzioni come deve. Grazie per la pazienza.

DATA DI MESSA IN SERVIZIO AGGIORNATA: 5 novembre

Cosa devi fare



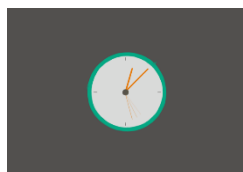
1. [Effettuate gli ordini entro il 23 ottobre per evitare interruzioni nella fornitura.](#) Prevedere scadenze più lunghe per gli ordini di FCA.
2. Iscriviti al nuovo Miraclon Partner Portal – [per ordinare online](#)

Qui in Miraclon ci siamo sempre focalizzati sulla crescita. Sul modo di garantire il meglio ai nostri clienti e di far sempre progredire il mondo Flexo. Per questo motivo, oltre a investire nello sviluppo dei prodotti, nelle capacità di produzione e nell'assunzione di nuovo personale, stiamo implementando un sistema di 'back office' radicalmente nuovo.

Grazie al nostro nuovo sistema ERP, che sarà online molto presto, potremo compiere gli ultimi passi per separarci definitivamente dai sistemi Kodak e diventare un'azienda indipendente al 100%, completamente dedicata alla flexo.

Questa pagina web sarà regolarmente aggiornata. Assicuratevi di inserirla tra i preferiti e di condividerla con altre persone della tua azienda.

Una sola, lieve conseguenza per le date di consegna



Al momento del passaggio al nuovo sistema ERP avremo un arco di tempo durante il quale sarà impossibile effettuare spedizioni. Desideriamo accertarci che possiate programmare correttamente gli ordini per ridurre al minimo le interruzioni di fornitura di ogni singolo cliente.

La nuova data di "messa in servizio" per il nostro nuovo sistema ERP è il 5 novembre.

Vi invitiamo a effettuare gli ordini entro lunedì 26 ottobre (tramite i nostri addetti al Servizio clienti oppure online sul portale Kodak) per poter rientrare nelle nostre ultime date di spedizione programmate per quella settimana. In caso di ordini consistenti, vi invitiamo a effettuarli entro venerdì 23 ottobre.

Per qualsiasi ordine effettuato dopo tale data, le spedizioni regolari programmate riprenderanno a partire da giovedì **5 novembre**. Possiamo accettare nuovi ordini in qualsiasi momento durante il periodo di cutover.

Pertanto, vi chiediamo di verificare le vostre scorte e di pianificare in anticipo i nuovi ordini. Per qualsiasi dubbio o esigenza particolare, potete contattare il vostro account manager Miraclon o il team del servizio clienti.

Nuovo portale online

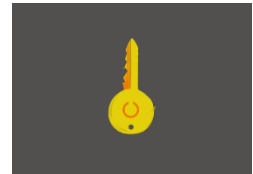


Siamo pronti a lanciare il Miraclon Partner Portal. È un nuovo, moderno storefront con un'interfaccia utente fantastica.

Se utilizzi Kodak Partner Place per effettuare gli ordini dei prodotti di consumo Miraclon o per inoltrare le chiamate di assistenza per le

KODAK FLEXCEL Solutions (p.e. FLEXCEL NX System o Tiff Assembler Plus) ora dovrai iscriverti al nuovo portale.

Una volta che avremo lanciato il nuovo portale non potrai più effettuare gli ordini dei prodotti Miraclon tramite il portale Kodak.



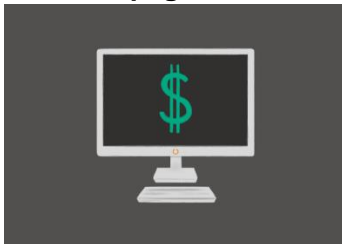
Il portale Miraclon Partner dovrebbe essere disponibile a partire da mercoledì 4 novembre.

Iscriviti oggi stesso. [Richiedi un account.](#)

Se vi siete già registrati, riceverete le credenziali di accesso via e-mail non appena il nuovo sito sarà in funzione.

[Miraclon Partner Portal YouTube](#)

Fatture e pagamenti



Con la migrazione ai nuovi sistemi noterai che le conferme dell'ordine e le fatture avranno un aspetto leggermente diverso. Vi troverai tutte le informazioni necessarie – in un layout più semplice e pulito.

Il nostro staff contatterà il vostro ufficio contabilità per controllare che i vostri dati in nostro possesso siano corretti.

Aspetti che rimangono invariati

- Il tuo numero cliente
- I prodotti che acquisti da noi

Dubbi o domande?

[Il nostro team Customer Care e Service Coordinator sarà lieto di rispondere a ogni tua domanda.](#)

Grazie

Grazie per la pazienza e la comprensione: stiamo effettuando i cambiamenti necessari per offrirti un servizio migliore in futuro. La tua attività e la nostra partnership significano molto per noi.

Allestire e rendere operativo un nuovo sistema ERP è un compito impegnativo, che è stato ulteriormente complicato dalla pandemia. Ci siamo impegnati a fondo per essere certi che tutto sia in ordine e che l'impatto sui nostri clienti sia ridotto al minimo. Come in ogni grande cambiamento, però, si possono incontrare ostacoli. Chiediamo sin d'ora la tua comprensione nel caso dovessero presentarsi alcuni inconvenienti durante la transizione