

INVESTIR DANS L'AVENIR

Des étapes essentielles pour mieux vous servir. Notre nouveau système ERP est en route.

Nous avons actualisé la date de transfert prévue vers notre nouveau système ERP. Nous avons besoin d'un peu plus de temps pour nous assurer que toutes vos opérations se déroulent correctement dans le nouveau système. Merci pour votre patience.

NOUVELLE DATE DE MISE EN LIGNE : 5 NOV.

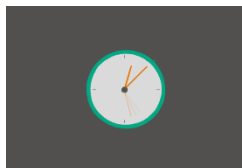
Actions clés de votre part



1. [Veuillez passer vos commandes avant le 23 octobre pour éviter toute interruption d'approvisionnement.](#)
2. [Inscrivez-vous sur le nouveau Miraclon Partner Portal pour commander en ligne.](#)

Chez Miraclon, nous nous concentrons depuis toujours sur la croissance. Sur la façon de fournir le meilleur à nos clients, tout en faisant avancer l'impression flexo. C'est pourquoi, en plus de nos investissements dans le développement de produits, notre capacité de fabrication et l'embauche de nouveaux talents, nous mettons aujourd'hui en œuvre un tout nouveau système d'arrière-guichet. Notre nouveau système ERP sera bientôt en ligne et nous permettra de finaliser notre séparation des systèmes Kodak pour devenir une société vraiment indépendante, entièrement consacrée aux solutions flexo. Cette page Web sera mise à jour régulièrement. Assurez-vous de l'ajouter à vos favoris et de la partager avec vos collègues dans votre entreprise.

Répercussion ponctuelle sur les dates de livraison



La transition vers notre nouveau système ERP impliquera une période au cours de laquelle nous ne pourrons effectuer aucune livraison. Nous mettons tout en œuvre afin de minimiser cette durée d'interruption pour nos clients.

La nouvelle date de mise en ligne de notre système ERP est le 5 novembre.

Dans un souci d'anticipation :

Veillez prévoir de passer vos commandes avant le lundi 26 octobre (à travers notre équipe d'assistance ou en ligne sur le portail Kodak) afin de bénéficier de nos derniers jours d'expédition prévus cette semaine. Pour les commandes passées après cette date, les envois réguliers planifiés reprendront à partir du jeudi **5 novembre**.

Nous pouvons accepter de nouvelles commandes à tout moment pendant la période de basculement.

Nous vous invitons par conséquent à dresser l'état de vos stocks et à anticiper vos éventuelles commandes.

Si vous rencontrez des difficultés ou avez besoin de dispositions spéciales, n'hésitez pas à contacter votre chargé de compte Miraclon ou notre équipe de service à la clientèle.

Nouveau portail en ligne

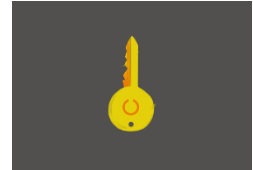


Nous nous préparons à lancer le Miraclon Partner Portal. Cette nouvelle vitrine moderne est dotée d'une formidable interface utilisateur.

Si vous utilisez actuellement Kodak Partner Place pour vos commandes en ligne de consommables auprès de Miraclon, ou pour passer des appels de service

concernant les KODAK FLEXCEL Solutions (ex. FLEXCEL NX System, Tiff Assembler Plus), vous devrez vous inscrire sur le nouveau portail.

Une fois que le nouveau portail sera lancé, vous ne pourrez plus commander vos produits Miraclon sur le portail Kodak.



Il est prévu que le portail Miraclon Partner soit disponible à partir du **mercredi 4 novembre**. Inscrivez-vous dès aujourd'hui. [Demandez un compte.](#)

Si vous vous êtes déjà inscrit, vous recevrez vos identifiants par e-mail dès la mise en ligne du nouveau site.

[Miraclon Partner Portal YouTube](#)

Factures et paiements



Lors de la migration vers le nouveau système, vous remarquerez que vos confirmations de commande et vos factures seront un peu différentes. Elles conserveront toutes les informations nécessaires, mais dans une mise en page plus simple et nette.

Notre équipe prendra contact avec votre service comptable pour s'assurer que toutes vos données sont correctes.

Qu'est-ce qui NE CHANGE PAS ?

- Votre numéro de client ne change pas.
- Les produits que vous nous achetez ne changent pas.

Vous avez des questions ?

[Notre équipe d'assistance et notre coordinateur de service seront heureux de répondre à toutes vos questions.](#)

Merci

Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension alors que nous apportons les changements nécessaires pour mieux vous servir à l'avenir. Votre confiance est fondamentale pour nous.

Mettre en œuvre un nouveau système ERP est une tâche ardue. Et le contexte actuel de pandémie complique encore les choses. Nous nous efforçons de garantir que tout est en place afin de minimiser l'impact de la transition sur vous, nos clients. Mais comme pour tout changement majeur, les imprévus sont toujours possibles. Nous vous remercions à l'avance pour votre compréhension si des problèmes survenaient au cours de la transition.