



februari 2018

TILL: KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter-kunder

FRÅN: Sue Kutay, global produktchef för flexografiska förpackningslösningar

ÄMNE: **Servicestöd för KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter**

Det är dags att meddela om upphörande av support för flera modeller av KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter. Bristen på kommersiell tillgänglighet av flera delar (t.ex. arbetsstation och kringutrustning) gör det omöjligt för oss att ge pålitlig support för dessa äldre tekniker. Vi vill tacka dig för din fortsatta verksamhet under den här produktlinjens livslängd.

Följande produktmodeller upphör:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)

KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter

KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 Flexographic Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II Sleeve Options

Aktiva servicekontrakt kommer att korrigeras för den här ändringen. Eventuella sista gången-beställningar för underhållsdelar under villkoren i servicekontrakt måste göras före 31 december. Det sista datumet för att få service och support enligt det här servicekontraktets villkor är 31 januari 2019. Vi kan inte acceptera några returer av delar efter det datumet. Du kommer att meddelas om vi inte kan genomföra beställningar.

Vår policy är att meddela kunder minst ett år före en produkts slut på service så att en övergång kan planeras. Efter datumet för slut på service kommer vi inte att tillhandahålla täckning enligt kontrakt och vi ger service på existerande produkter endast efter våra bästa möjligheter, beroende på tillgängliga resurser (delar och personer) i varje land. Support efter bästa förmåga för ärmkapacitet kommer att upphöra efter slut på service på grund av kritisk brist på delar.

Vi erbjuder en uppgraderingsväg till vår prisvinnande system KODAK FLEXCEL NX. En perfekt lösning med systemet KODAK FLEXCEL NX finns för i stort sett alla flexoapplikationer, inklusive flexibla produkter, etiketter och korrugerade produkter. Våra säljare inom förpackning kan ge dig mer information om lösningar med FLEXCEL NX-systemet för att hjälpa dig med beslut angående övergången.

Vi tackar dig för att du har varit en trogen KODAK-kund under många år och ser framemot din fortsatta framgång tillsammans med lösningar och produkter från KODAK. Om du har några frågor angående det här meddelande ska du kontakta din lokala chefssäljare på KODAK.