



февраль 2018 г.

КОМУ: Заказчикам KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

ОТ: Сью Кутэй, менеджер по продукции по региону «Мир», системы флексопечати на упаковке

ТЕМА: Обслуживание и поддержка KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter

Пришло время анонсировать прекращение поддержки нескольких моделей линейки KODAK THERMOFLEX Flexographic Platesetter. Отсутствие промышленного выпуска различных деталей (таких, как рабочие станции и периферийные устройства) не позволяет нам предоставлять надежную поддержку этих более старых технологий. Мы хотим поблагодарить вас за продолжительную работу в течение срока службы данной линейки продуктов.

Прекращен выпуск следующих моделей:

KODAK THERMOFLEX Narrow Flexographic Platesetter (S,F,V)

KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid Flexographic Platesetter

KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX 4045 Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 Flexographic Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II Sleeve Options

В действительные контракты на оказание услуг будут внесены соответствующие изменения. Последние заказы на поставку деталей для обслуживания в рамках контракта на оказание услуг должны быть размещены до 31 декабря 2018 г. Последней возможной датой предоставления услуг и поддержки в рамках контракта на оказание услуг является 31 января 2019 г. Мы не сможем принимать какие-либо возвраты на детали после этой даты. В случае невозможности выполнения нами заказов вы будете уведомлены.

Нашей политикой является уведомление заказчиков как минимум за один год до наступления окончания срока службы продукта, чтобы у них было достаточно времени для планирования изменений. После даты окончания срока службы мы прекращаем предоставление услуг в рамках контракта и предоставляем услуги для существующих устройств на условиях максимально возможного выполнения запросов, в зависимости от доступных ресурсов (деталей и персонала) в определенной стране. Поддержка на условиях максимально возможного выполнения запросов в отношении защитных кожухов будет невозможна после даты окончания срока службы продукта ввиду критической нехватки деталей.

Мы предлагаем программу по обновлению до нашей отмеченной наградами системы KODAK FLEXCEL NX. Идеальное решение в виде системы FLEXCEL NX существует для практически каждого применения флексографии, включая печать на гибких материалах, этикетках и гофрированных материалах. Чтобы помочь вам в принятии решения о переходе, наши представители по продажам решений по упаковке будут рады предоставить подробную информацию о системе FLEXCEL NX.

Благодарим вас за длительное сотрудничество с компанией KODAK и надеемся, что продукты и решения KODAK помогут вам добиться долгосрочного успеха в работе. Если у вас есть какие-либо вопросы в отношении данного объявления, свяжитесь с местным менеджером по продажам KODAK.