



Fevereiro de 2018

PARA: Clientes de Impressoras de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX

DE: Sue Kutay, Gestora de Produto da WW, Soluções de Embalagem Flexográfica

ASSUNTO: Suporte do Serviço para a Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX

Chegou o momento de anunciar o fim do suporte para vários modelos de Impressoras Flexográficas KODAK THERMOFLEX. A falta de disponibilidade comercial de vários componentes (como estações de trabalho e dispositivos periféricos) faz com que não nos seja possível fornecer o suporte adequado para estas tecnologias mais antigas. Agradecemos-lhe a confiança comercial depositada nesta linha de produtos ao longo da sua vida útil.

Os seguintes modelos de produtos vão ser descontinuados:

Impressora de Chapas Flexográficas Compacta KODAK THERMOFLEX (S,F,V)

Impressora de Chapas Flexográficas Híbrida Compacta KODAK THERMOFLEX

Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX MID (S,F)

Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX 4045 (S,F)

Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX MID II (F)

Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067,5280 (F,V)

Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 (F)

Impressora de Chapas Flexográficas KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280 (F,V)

Opções de Rolos KODAK THERMOFLEX WIDE II

Os contratos de serviço ativos serão modificados para incorporar esta alteração. Quaisquer últimos pedidos de peças de manutenção ao abrigo dos termos do contrato de serviço, devem ser submetidos até 31 de dezembro de 2018. O último dia para obter assistência e suporte ao abrigo dos termos do contrato de serviço é 31 de janeiro de 2019. Não aceitamos devoluções de peças após essa data. Será notificado caso não nos seja possível satisfazer os seus pedidos.

Faz parte da nossa política notificar os clientes pelo menos um ano antes da data de fim de vida de serviço de um produto, de modo a assegurar o tempo necessário para um plano de transição. Após a data de fim de vida de serviço, não forneceremos cobertura do contrato e forneceremos assistência às unidades existentes apenas numa base de melhor esforço, dependendo dos recursos disponíveis (peças e pessoal) nesse país. O suporte de melhor esforço para a capacidade de rolos não estará disponível após a data de fim de vida de serviço devido à escassez crítica de peças.

Oferecemos um caminho de atualização para o nosso sistema premiado KODAK FLEXCEL NX. Existe uma solução ideal no Sistema FLEXCEL NX para virtualmente todas as aplicações flexográficas, incluindo flexíveis, etiquetas e onduladas. Para apoiar as suas decisões de transição, os nossos representantes de vendas de embalagens terão todo o gosto em fornecer detalhes acerca das soluções do Sistema FLEXCEL NX.

Agradecemos-lhe a confiança depositada na KODAK ao longo dos anos como cliente e desejamos-lhe o maior sucesso comercial utilizando as soluções e produtos KODAK. Se tiver questões a colocar relativamente a este comunicado, por favor contacte o seu Gestor de Vendas KODAK local.