



luty 2018 roku

DO: Użytkownicy naświetlarki fleksograficznej KODAK THERMOFLEX

OD: Sue Kutay, kierownik ds. produktu WW, Flexographic Packaging Solutions

TEMAT: Wsparcie serwisowe dla naświetlarki fleksograficznej KODAK THERMOFLEX

Z przykrości ogłaszamy zakończenie wsparcia dla kilku modeli naświetlarki fleksograficznej KODAK THERMOFLEX. Brak dostępności różnych części w sprzedaży (takich jak stacje robocze czy urządzenia peryferyjne) uniemożliwia nam zapewnianie niezawodnego wsparcia dla starszych technologii. Pragniemy podziękować Państwu za korzystanie z naszych urządzeń w całym cyklu linii produkcyjnej.

Następujące modele urządzeń zostaną pozbawione wsparcia serwisowego:

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX Narrow (S, F, V)

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX Mid (S, F)

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX 4045 (S, F)

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX Mid II (F)

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 (F, V)

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 (F)

Naświetlarka fleksograficzna KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280 (F, V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II z obsługą różnych obwolut

Obowiązujące umowy serwisowe zostaną zmodyfikowane tak, aby odzwierciedlały wprowadzone zmiany. Wszelkie zamówienia na części zamienne objęte warunkami umowy serwisowej należy składać najpóźniej do dnia 31 grudnia 2018 roku. Ostatnim dniem, w którym wsparcie techniczne i serwis będzie świadczony w ramach umowy serwisowej, jest 31 stycznia 2019 roku. Po wskazanym terminie nie będziemy przyjmować zwrotów części. W razie problemów z realizacją zamówienia zostaną o tym Państwo powiadomieni.

Nasza polityka zakłada informowanie klientów co najmniej jeden rok przed datą wycofania wsparcia dla produktu (ang. EOSL), tak aby umożliwić zaplanowanie zmian w produkcji. Po terminie EOSL nie oferujemy wsparcia w ramach umowy i zapewniamy obsługę dla istniejących urządzeń jedynie na zasadach best-effort, w zależności od dostępnych zasobów (części i pracowników) w danym kraju. Obsługa na zasadach best-effort dla funkcji obwolut będzie niedostępna po terminie EOSL z powodu krytycznego braku części zamiennych.

Oferujemy jednak •cie•k• modernizacji urz•dze• do wielokrotnie nagradzanego systemu KODAK FLEXCEL NX. Praktycznie dla ka•dego zastosowania flexo, w tym materia•ów elastycznych i falistych oraz etykiet, dost•pny jest idealny system FLEXCEL NX. W celu u•atwienia Pa•stwu decyzji o modernizacji, nasz pracownik dzia•u sprzeda•y systemów opakowa• z przyjemno•ci• udzieli Pa•stwu dodatkowych informacji o systemie FLEXCEL NX.

Dzi•kujemy za pozostawanie d•ugoletnim klientem firmy KODAK oraz mamy nadziej•, •e korzystaj•c z naszych rozwi•za• i produkt•w, nadal b•d• Pa•stwo odnosi• sukcesy. W razie pyta• dotycz•cych niniejszego og•oszenia prosimy kontaktowa• si• z lokalnym kierownikiem ds. sprzeda•y firmy Kodak.