



2018년 2 이월

수신: KODAK THERMOFLEX 플렉소그래픽 플레이트세터 고객님

발신: Sue Kutay, 월드와이드 제품 매니저, 플렉소그래픽 패키징 솔루션

제목: KODAK THERMOFLEX 플렉소그래픽 플레이트세터 서비스 지원

KODAK THERMOFLEX 플렉소그래픽 플레이트세터 제품군의 여러 모델에 대한 지원이 종료됩니다. 워크 스테이션 및 주변 장치와 같은 다양한 부품의 상업적 가용성 부족으로 인해 이러한 구형 기술에 대한 안정적인 지원을 제공할 수 없게 되었습니다. 이 제품군을 애용해 주셔서 감사합니다.

다음 제품 모델은 단종되었습니다.

KODAK THERMOFLEX Narrow 플렉소그래픽 플레이트세터(S,F,V)

KODAK THERMOFLEX Narrow Hybrid 플렉소그래픽 플레이트세터

KODAK THERMOFLEX Mid 플렉소그래픽 플레이트세터(S,F)

KODAK THERMOFLEX 4045 플렉소그래픽 플레이트세터(S,F)

KODAK THERMOFLEX Mid II 플렉소그래픽 플레이트세터(F)

KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 플렉소그래픽 플레이트세터(F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 플레이트세터(F)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, 플레이트세터(F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 슬리브 옵션

이 변경 사항을 처리하기 위해 유효한 서비스 계약이 개정됩니다. 서비스 계약 조건하에 유지 보수 부품의 마지막 주문은 2018년 12월 31일까지 제출되어야 합니다. 서비스 계약 조건하에 서비스 및 지원을 받는 마지막 날짜는 2019년 1월 31일입니다. 해당 날짜 이후에는 부품 반품을 해드릴 수 없습니다. 주문을 이행할 수 없는 경우에는 고객님의 통지를 드립니다.

본사 정책은 고객님의 전환 계획을 위한 시간을 확보할 수 있도록 제품의 EOSL(서비스 종료) 날짜 최소 1년 전에 고객님의 통보하는 것입니다. EOSL 날짜 이후에는 더 이상 계약 적용 범위를 제공하지 않으며, 해당 국가에서 사용 가능한 자원(부품 및 인력)에 따라 최선의 노력을 기울여 기존 제품에 대한 서비스만을 제공합니다. 부품이 매우 부족한 관계로 EOSL 날짜 이후에는 슬리브 기능에 대한 최선의 지원이 제공되지 않습니다.

저희는 수상 경력을 자랑하는 KODAK FLEXCEL NX System으로의 업그레이드를 제공합니다. 이상적인 FLEXCEL NX System 솔루션은 플렉시블, 라벨 및 골판지를 포함하여 사실상 모든 플렉소 인쇄에 적합합니다. 고객님의 전환 결정을 지원하기 위해, 패키징 영업 담당자에게 FLEXCEL NX System 솔루션에 대해 문의하시면 세부 정보에 대해 기꺼이 안내해 드리겠습니다.

KODAK과 오랫동안 관계를 유지해 주셔서 감사드리며, 앞으로도 KODAK 솔루션과 제품을 통해 계속 성공하시길 기원합니다. 이번 공지 사항과 관련하여 문의하실 내용이 있으시면 KODAK 영업 매니저에게 연락하십시오.