



februari 2018

AAN: Klanten van KODAK THERMOFLEX met een flexographic platesetter

VAN: Sue Kutay, WW Product Manager, Flexographic Packaging Solutions

ONDERWERP: Serviceondersteuning voor KODAK THERMOFLEX flexographic platesetter

De tijd is gekomen om aan te kondigen dat de ondersteuning voor meerdere modellen uit het portfolio met KODAK THERMOFLEX flexographic platesetters wordt beëindigd. Omdat diverse onderdelen (zoals werkstations randapparatuur) bijna niet meer verkrijgbaar zijn, kunnen wij de betrouwbaarheid van onze dienstverlening omtrent deze oudere technologie niet meer garanderen. We willen u bedanken voor uw loyaliteit gedurende de levensduur van deze productlijn.

Voor de volgende productmodellen zal de ondersteuning worden beëindigd:

KODAK THERMOFLEX smalle flexographic platesetter (S,F,V)

KODAK THERMOFLEX smalle hybride flexographic platesetter

KODAK THERMOFLEX Mid Flexographic Platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX 4045 flexographic platesetter (S,F)

KODAK THERMOFLEX Mid II Flexographic Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE 3648, 5067, 5280 Flexographic Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE I 3648, 4260, 5280 Platesetter (F)

KODAK THERMOFLEX WIDE II 3648, 4260, 5280, Platesetter (F,V)

KODAK THERMOFLEX WIDE II hoesopties

Actieve servicecontracten zullen conform deze wijziging worden aangepast. De laatste orders voor vervangende onderdelen kunnen op basis van de bestaande contractvoorwaarden uiterlijk 31 december 2018 worden geplaatst. De laatste datum waarop conform de bestaande contractvoorwaarden service en ondersteuning zal worden verleend, is 31 januari 2019. Daarna kunnen wij geen geretourneerde onderdelen meer in ontvangst nemen. Wij zullen u informeren als wij niet in staat blijken orders te kunnen leveren.

Het is ons beleid om onze klanten minstens één jaar vóór de einddatum te informeren waarop een product niet meer leverbaar is om u in de gelegenheid te stellen hierop te anticiperen. Na deze einddatum leveren we geen diensten meer conform het contract, maar zullen we, afhankelijk van beschikbare onderdelen en mensen in het betreffende land, ons uiterste best doen. Vanwege een ernstig tekort aan onderdelen zijn wij na de genoemde einddatum niet meer in staat om ondersteuning voor hoezen te leveren.

We bieden een upgrade-traject naar ons bekroonde KODAK FLEXCEL NX-systeem. Een ideale oplossing voor een FLEXCEL NX-systeem bestaat voor bijna elke flexo-toepassing, waaronder labels, flexibele verpakkingen en golfkarton. Om u bij de overstap te ondersteunen, zullen onze vertegenwoordigers van Packaging u graag alles vertellen over de oplossingen van het FLEXCEL NX-systeem.

Wij danken u dat een trouwe klant van KODAK bent en kijken uit naar uw toekomstige succes met behulp van de producten en oplossingen van KODAK. Neem voor eventuele vragen over deze aankondiging contact op met uw verkoopvertegenwoordiger van KODAK.