



febrero de 2018

PARA: Clientes de filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX

DE: Susann Kutay, directora global de productos, Soluciones Flexographic Packaging

ASUNTO: **Servicio de asistencia para las filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX**

Ha llegado el momento de anunciar la finalización de la asistencia para varios modelos de la gama de productos de filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX. Como consecuencia de la falta de disponibilidad comercial de varias piezas (como las estaciones de trabajo y los dispositivos periféricos), no tenemos la capacidad de prestar un servicio de asistencia fiable para estas tecnologías antiguas. Gracias por su confianza a lo largo de la vida útil de esta línea de productos.

Los siguientes modelos pasarán a estar descatalogados:

Filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX estrechas (S, F, V)

Filmadoras de planchas flexográficas híbridas KODAK THERMOFLEX estrechas

Filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX medias (S, F)

Filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX 4045 (S, F)

Filmadoras de planchas flexográficas KODAK THERMOFLEX medias II (F)

Asimismo, la capacidad de funda incluida en las unidades KODAK THERMOFLEX anchas II ya no está disponible debido a un déficit de piezas crítico. Es posible seguir utilizando este dispositivo, pero solo en modo de hoja.

Los contratos de servicios vigentes se modificarán para reflejar este cambio. Cualquier último pedido de piezas de mantenimiento en virtud de los términos del contrato de servicios se debe efectuar antes del 31 de diciembre de 2018. El último día de prestación de servicio y asistencia en virtud de los términos del contrato de servicios será el 31 de enero de 2019. Después de esa fecha, no se aceptarán devoluciones de piezas. En caso de que no podamos entregar su pedido, le enviaremos una notificación.

Nuestra política consiste en notificar a los clientes al menos con un año de antelación a la fecha de finalización del servicio de asistencia de un producto, con el objetivo de que el cliente disponga de tiempo suficiente para planificar la transición. Después de dicha fecha de finalización del servicio de asistencia, no prestaremos la cobertura indicada en el contrato. Sin embargo, seguiremos prestando servicio para los dispositivos THERMOFLEX medios y estrechos siguiendo el principio del mejor esfuerzo en función de los recursos disponibles (empleados y piezas). Este tipo de servicio no estará disponible para la capacidad de funda después de la fecha de finalización del servicio de asistencia.

Nos gustaría informarle de que ofrecemos una ruta de actualización a nuestro galardonado sistema KODAK FLEXCEL NX. El sistema FLEXCEL NX ofrece una solución idónea para prácticamente todas las aplicaciones flexográficas, incluyendo etiquetas, impresiones flexibles y corrugados. Con el objetivo de asistirle en sus decisiones de transición, nuestros representantes de ventas de Packaging estarán a su disposición para ofrecerle información sobre las soluciones de sistema FLEXCEL NX.

Le agradecemos su larga relación comercial con KODAK y esperamos seguir favoreciendo el éxito continuado de su empresa mediante el uso de los productos y las soluciones de KODAK. Si tiene alguna pregunta en relación con esta notificación, póngase en contacto con su gerente de ventas de KODAK local.