



febbraio 2018

A: Clienti delle lastre flessografiche THERMOFLEX KODAK

DA: Sue Kutay, WW Product Manager, divisione Flexographic Packaging Solutions

OGGETTO: Servizio di assistenza per le lastre flessografiche THERMOFLEX KODAK

Kodak annuncia la fine del servizio di assistenza relativo a diversi modelli del portafoglio di lastre flessografiche KODAK THERMOFLEX. La scarsa disponibilità commerciale relativa a diverse parti (come stazioni di lavoro e dispositivi periferici) non consente di fornire un servizio di assistenza valido per le tecnologie precedenti. Kodak desidera ringraziarvi per la costante attività commerciale garantita per tutta la durata di questa linea di prodotti.

Verrà sospesa la produzione dei seguenti modelli di prodotti:
Lastre flessografiche Narrow KODAK THERMOFLEX (S, F, V)
Lastre flessografiche Narrow Hybrid KODAK THERMOFLEX
Lastre flessografiche Mid KODAK THERMOFLEX (S, F)
Lastre flessografiche 4045 KODAK THERMOFLEX (S, F)
Lastre flessografiche Mid II KODAK THERMOFLEX (F)

Inoltre, a causa della scarsa disponibilità delle parti, non sarà più disponibile l'assistenza relativa alla funzionalità della custodia con le unità KODAK THERMOFLEX WIDE II. È possibile continuare a utilizzare il dispositivo esclusivamente in modalità Fogli.

I contratti di assistenza attivi verranno emendati conformemente a tali modifiche. Tutti gli ultimi ordini relativi a parti di manutenzione conformi ai termini del contratto di assistenza dovranno essere effettuati entro il 31 dicembre 2018. Il termine ultimo previsto per ricevere il servizio di assistenza e supporto in accordo ai termini del contratto di assistenza è il 31 gennaio 2019. Kodak non accetterà eventuali resi di parti effettuati oltre tale data. I clienti saranno avvisati nel caso in cui non sarà possibile completare gli ordini.

La politica di Kodak si basa sull'informare i clienti almeno un anno prima della data relativa alla fine della vita utile di un prodotto, in modo tale da concedere un tempo sufficiente per la pianificazione della transizione. Trascorsa tale data, Kodak non garantirà più l'adempimento delle prestazioni previste dal contratto, sebbene fornirà assistenza appena possibile, a seconda delle risorse disponibili (parti e personale) per i dispositivi THERMOFLEX Mid e Narrow. Trascorsa la data relativa alla fine della vita utile di un prodotto, questo tipo di assistenza non sarà disponibile per la funzionalità della custodia.

Kodak offre un percorso di aggiornamento al sistema pluripremiato KODAK FLEXCEL NX. Esiste una soluzione del sistema FLEXCEL NX praticamente per tutte le applicazioni Flexo, compresi materiali flessibili, ondulati, ed etichette. Per supportare la decisione in merito alla transizione, i rappresentanti Packaging di Kodak saranno lieti di fornirvi tutti i dettagli relativi alle soluzioni del sistema FLEXCEL NX.

Vi ringraziamo per essere clienti affezionati KODAK e ci auguriamo che la vostra attività continui ad avere un successo duraturo grazie all'utilizzo delle soluzioni e dei prodotti KODAK. Per eventuali domande relative a questo annuncio, potete rivolgervi al vostro responsabile commerciale KODAK.